

Nella gestione della propria Organizzazione, la Direzione ha definito la Politica per la qualità di seguito riportata, con le caratteristiche fondamentali che la **EURO HYGIENE** intende consolidare nel tempo.

La Direzione dell'Azienda considera strategico per lo sviluppo dell'organizzazione nel settore della **Commercializzazione di prodotti per la pulizia di ambienti civili** di perseguire in modo pianificato:

- la soddisfazione e la conseguente crescita della fiducia dei clienti
- la condivisione dei responsabili nel far proprie le problematiche aziendali

L'attivazione ed il miglioramento di un Sistema Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 è lo strumento principale di questa attività.

La Direzione per indirizzare in modo univoco la scelta delle strategie e delle attività conseguenti ha definito la Politica attraverso il documento "**POLITICA DELLA QUALITÀ**" ed assicura che sia comunicata e compresa all'interno della nostra azienda attraverso esposizione in punti visibili dell'Azienda e conosciuta dalle altre parti interessate rilevanti attraverso pubblicazione sul sito aziendale.

EURO HYGIENE è sempre più orientata alla sensibilizzazione verso l'integrazione della qualità e sicurezza nell'ottica di garantire un'ottima realizzazione dei servizi, fidelizzazione del Cliente, razionalizzazione dell'organizzazione, miglioramento continuo, rispetto dell'ambiente e la sicurezza e salute dei propri collaboratori.

Gli obiettivi di **EURO HYGIENE** sono:

Migliorare continuamente

Sviluppo e consolidamento del Sistema Qualità secondo la **UNI EN ISO 9001:2015** con coinvolgimento di tutta l'organizzazione aziendale, attraverso la revisione delle procedure aziendali, dei processi, dei sistemi di monitoraggio e di gestione e pianificando **azioni per affrontare rischi ed opportunità**
Garantire il mantenimento di quanto definito all'interno dell'organizzazione, attraverso il riesame periodico del sistema di gestione

Siamo prima di tutto "Persone"

Formazione, consapevolezza, competenze per i ns. collaboratori e dipendenti che sono il tessuto base dell'azienda con piani di formazione completi per migliorare la professionalità e la salvaguardia della salute e sicurezza e dell'ambiente.

L'organizzazione deve garantire la consapevolezza delle responsabilità e la condivisione degli obiettivi: viene comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione nel corso di riunioni e con comunicazioni.

La soddisfazione del Cliente è il ns. Target...

Prendiamo come spunto di miglioramento e cambiamento i risultati della Soddisfazione del Cliente per adeguare continuamente l'azienda, l'organizzazione e i processi ai loro standard qualitativi.

La scelta dei collaboratori fa la differenza

Mantenere e migliorare procedure appropriate per valutare e selezionare i fornitori e professionisti rispetto agli standard aziendali
I nostri fornitori devono operare rispettando la gestione di qualità di prodotto e di sistema.

Prevenire è meglio che curare

Garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro e predisporre misure preventive adeguate per ridurre i rischi di incidenti ed infortuni, minimizzando per quanto possibile le cause dei rischi connessi con l'ambiente di lavoro.

Rispetto delle Leggi e delle norme

Adeguamento continuo e verifica della rispondenza di tutti i settori alla normativa vigente attraverso l'analisi dei requisiti cogenti.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione ritiene indispensabili le seguenti azioni:

1. Effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema.
2. Dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;
3. Implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda e ricercare ed applicare per quest'ultime le "migliori pratiche";
4. Gestire ogni processo sia interno che trasversale all'organizzazione attraverso la metodologia del PDCA ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti;
5. Utilizzare tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità dei prodotti;
6. Implementare metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste;
7. Attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento degli stakeholder;
8. Comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione Qualità agli stakeholder;
9. Formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità, in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi concreti siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;
10. Implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili;
11. Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione;
12. Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione sulla base dei risultati dei riesami.
13. Perseguire la continua innovazione tecnologica delle attrezzature di lavoro al fine di aumentare la propria capacità produttiva nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori;

14. Attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;

15. Promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti della qualità.

La Politica della Qualità definita viene riesaminata ogni anno, in occasione delle attività di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di verificarne l'adeguatezza.

Castegnero, 20.01.2020

La Direzione